

Obsah:

Darcy Keith Mathew Belisle Cornel West's Jamesonian Hermeneutics	7
Hanne-Lore Bobáková Verbonominální vazby v němčině a češtině	12
Olga Dontcheva-Navratilova Text Organization: Development in the Structure of UNESCO 'Resolutions' Volumes	16
Mária Dzurová, Miroslav Mariaš, Matúš Dzuro Význam zákazníkneho servisu v distribúcii	36
Katarína Gofusová Strategický prístup v medzinárodnej expanzii podnikateľských aktivít	48
Jana Hejtmánková Analýza slovesné kategórie vidu v angličtině a češtině	55
Božena Hrvol'ová Obligácie s pohyblivým výnosom a ich ohodnocovanie	66
Anton Korauš Globalizačné aspekty ako proces vytvárania bankopoišťovníctva	73
Vanda Lieskovska, Vladimír Gazda Transformácia maloobchodného trhu a jej dopad na spotrebitelské správanie	82
Eva Macková Posuny v sociálnych pojmoch v európskom priestore	88
Irena Orszuliková, Hanne-Lore Bobáková Anglicizmy a amerikanizmy v německém meidálním prostředí	95
Radomír Perzina Optimalizace rozvrhu hodin pomocí genetických algoritmu s využitím principů samoadaptace	100
Eva Rievajová, Július Alexy Nový rozmer dôchodkovej reformy Slovenskej republiky v európskom kontexte	112

Dagmar Scherrerová

Analýza účinnosti pilotního výcviku „*měkkých*“ dovedností (soft skills)
mezi studenty Obchodně podnikatelské fakulty v Karviné 126

Halina Starzyczná, Beáta Blechová, Pavlína Pellešová, Miroslava Vašítková

Organizační struktury národního hospodářství a jejich regionální difference 138

Halina Starzyczná, Pavlína Pellešová

Teoretická východiska řízení vztahů se zákazníky
– Customer Relationship Management 148

Petr Suchánek, Jindřich Vaněk

Elektronický podpis a jeho využití v praxi 157

Igor Szkandera, Jarmila Šebestová, Eva Wagnerová

Rozvoj malého a středního podnikání Moravskoslezského kraje tvorbou
a implementací inovací 164

Ekrem Tufan, Bahattin Hamarat

Can Day of the Week Effect be Explained by Interbank Rates: an Evidence
from an Emerging Market 177

Petr Wolf, Jan Wolf

Procesní a znalostní management v organizaci 187